

2018年5月30日

お客様各位

株式会社エリーゼ



お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社が粉碎の製造を依頼しております株式会社サタケより、弊社と同じラインを使用して製造していた他社製品から、金属片のようなものが見つかったと連絡を受けました。サタケが調査した結果、当該商品の製造ラインに設置する機械の部品交換不備により、商品に部品の一部が混入した可能性があることが判明しました。

現時点では、弊社商品による健康被害や異物混入の報告は受けておりませんが、万全を期すために対象商品を自主回収させていただくことにいたしました。

対象商品がお手元にごございましたら、開封、未開封に関わらず現品を料金着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。後日、ご返金又は代替品の送付等に対応いたします。

お客様、並びにお取引先様には多大なご心配、ご迷惑をおかけする事となり、深くお詫び申し上げます。

【商品送付先およびお問い合わせ先】 *料金着払いにてご送付ください。

〒690-3512 島根県飯石郡飯南町上赤名 1664 番地

株式会社エリーゼ 下井・熱田 宛

電話番号 0854-76-9341

※お客様からお知らせいただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【自主回収対象商品】

玄米パンケーキミックス



対象商品

賞味期限印字が
「18.09.03」から
「19.05.22」のもの