

2018年5月29日

株式会社 エリーゼ 御中

株式会社 **サタケ**
品質保証部



商品の回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜りまして厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が2017年6月に製造しました米粉商品を原料にして作られた食品を購入された1名のお客様より、金属片のようなものが混入していたとのご指摘を受けました。弊社で調査の結果、当該商品の製造ラインに設置する機械の部品交換不備により、商品に部品の一部が混入した可能性があることが判明しましたため、2017年6月の部品交換以降に製造した商品を回収させていただくことにいたしました。

つきましては、下記のとおり商品の回収、返送をお願いいたします。

なお、金属片混入のご連絡をいただきましたお客様には、お怪我など、健康被害はなかったと聞いております。また、これまでのところ、同様の事例のご報告はございません。

貴社には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

商品名 : 加圧玄米粉

ロット記号 : FR-170711A, FR-171121A, FR-171122A, FR-171208A, FR-171220A,
FR-180116A, FR-180118A, FR-180124A, FR-180126A, FR-180209A,
FR-180301A

2. 返送方法

~~対象商品については、お手数ですが、佐竹鉄工株式会社まで料金着払いにて返送
いたします。~~

以上